

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) HEILE WELT VERLAG

Der Heile Welt Verlag bearbeitet alle Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGBs). Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website des Heile Welt Verlags bereitgehaltenen Bedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden von Seiten des Heile Welt Verlags schriftlich bestätigt. Kunden im Sinne dieser AGBs sind Privatpersonen (Letztabnehmer gemäß Buchpreisbindungsgesetz).

1. Vertragsschluss

1.1 Der Vertrag wird zwischen dem Kunden und dem Heile Welt Verlag geschlossen.

1.2 Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich. Der Vertrag kommt erst durch eine vorläufige Rechnung, eine Mitteilung über die Auslieferung bzw. die Auslieferung selbst zustande.

1.3 Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Internetseite ist der Heile Welt Verlag zum Rücktritt berechtigt.

2. Lieferung

2.1 Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware. Ist der bestellte Artikel nicht vorrätig, wird die Bestellung vorgemerkt. Über die Nichtverfügbarkeit eines Artikels wird der Kunde unverzüglich informiert. Sollte der Kunde keine Vormerkung wünschen, werden bereits erfolgte Zahlungen im Fall der Nichtverfügbarkeit umgehend erstattet.

2.2 Die Lieferung erfolgt zu Lasten und auf Gefahr des Kunden.

2.3 Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit der Liefertermin nicht verbindlich schriftlich zugesagt wurde.

2.4 Die Versandkosten für Buch- und Materialversand ins In- und Ausland trägt der Kunde. Bei Lieferungen im Inland sind hierfür pauschalierte Beträge festgelegt, die bei der Bestellung ausgewiesen werden. Bei Lieferungen in das Ausland übernimmt der Kunde die zusätzlichen Portokosten, Steuern und Zölle.

2.5 Das Bestätigungsschreiben und die erhaltene Lieferung sind auf offensichtliche Fehler oder Mängel zu überprüfen. Der Kunde ist verpflichtet, solche Fehler oder Mängel unverzüglich mitzuteilen. Wenn wegen offensichtlicher Fehler oder Mängel die Rückabwicklung verlangt wird, darf die Ware nicht genutzt werden. Andernfalls wird der entstehende Wertverlust in Abzug gebracht.

3. Rückgaberecht

3.1 Ein Rückgaberecht gilt nur für Endkunden im Inland.

3.2 Der Kunde hat das Recht, gemäß dem Fernabsatzgesetz die Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zurückzusenden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Als Nachweis gilt der Poststempel. Die Gefahr und Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Der Heile Welt Verlag erstattet den gezahlten Kaufpreis nach Rückerhalt der Ware gegebenenfalls abzüglich einer Wertminderung zurück.

3.3 Der Kunde darf Bücher zur Prüfung der Fehlerfreiheit durchblättern. Bei einer darüber hinausgehenden Benutzung und dadurch verursachten Gebrauchsspuren an bestellten Waren behält sich der Heile Welt Verlag vor, die Wertminderung und den Wert der Nutzung in Abzug zu bringen.

4. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

4.1 Die Zahlung hat sofort nach Rechnungseingang ohne Abzug zu erfolgen. Der Heile Welt Verlag ist berechtigt, bei Nichteinhaltung des Zahlungsziels ohne weitere Inverzugsetzung Zinsen von 2 % über dem jeweiligen Diskontsatz zuzüglich Bankgebühren zu berechnen. Auch ohne Mahnung kommt der Kunde in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung bezahlt. Hierauf wird der Kunde in der Rechnung gesondert hingewiesen.

4.2 Es werden nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungskonditionen akzeptiert. Abweichungen von den Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen bedürfen der Schriftform.

4.3 Bei Zahlung per Überweisung oder Lastschrift wird die Ware erst nach erfolgter Zahlung bzw. Wertstellung auf dem Konto des Heile Welt Verlags versendet. Bei Zahlung per Nachnahme erfolgt eine umgehende Zusendung der Bestellung.

4.4 Bei der Nutzung der Vorauszahlung ist die Bestätigung der Bestellung abzuwarten. Mit dieser erhält der Kunde eine vorübergehende Rechnung. Auf der Überweisung ist die Rechnungsnummer unbedingt zu vermerken.

4.5 Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum des Heile Welt Verlags.

5. Aufrechnung und Zurückbehaltung

5.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Heile Welt Verlag schriftlich anerkannt worden sind.

5.2 Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

6. Mängelgewährleistung

6.1 Wenn der Kunde Mängel an der gelieferten Ware belegen kann, wird der Heile Welt Verlag in angemessener Zeit entweder für Ersatzlieferung oder Beseitigung der Mängel sorgen. Gelingt dies nicht, hat der Kunde nach Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder angemessener Herabsetzung des Kaufpreises.

7. Mängelhaftung

7.1 Erkennbare Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Sendung schriftlich gerügt werden. Der Kunde hat Anspruch auf Ersatz in natura. Kommt der Heile Welt Verlag seinen Pflichten innerhalb angemessener Frist nicht nach, so kann der Kunde Rückgängigmachung des Auftrags oder Herabsetzung des Preises verlangen. Schadensersatzansprüche wegen Unmöglichkeit der Leitung, Verzugs, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, insbesondere eine Haftung für Folgeschäden und entgangenem Gewinn, sind nach folgender Maßgabe ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss erstreckt sich nicht auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit des Verlages, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Er erstreckt sich weiter nicht auf Schadensersatzansprüche vom Heile Welt Verlag, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu vertretenden Unmöglichkeit oder wegen Verzugs, es sei denn, es handle sich um mittelbare Schäden. Bei unmittelbaren Schäden ist hier die Haftung auf den Auftragswert beschränkt. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr ist die Haftung des Verlages bei grober Fahrlässigkeit von Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Bei Betriebsstörungen im eigenen oder in fremden Betrieben oder im Fall höherer Gewalt kann sich der Heile Welt Verlag sofort und einseitig vom Vertrag lösen, es sei denn, es liegt anfängliche Unmöglichkeit vor.

8. Datenschutz

8.1 Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Heile Welt Verlag Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form speichert und zwecks Ausführung des bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet bzw. nutzen darf. Die Zweckbestimmung umfasst insbesondere die Auslieferung und Rechnungsabwicklung. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Löschung bzw. Berichtigung seiner persönlichen Daten. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb dieser Zweckbestimmung erfolgt nicht.

8.2 Um die Bestellungen schnellstmöglich bearbeiten und ausführen zu können, benötigt der Heile Welt Verlag folgende Daten: den vollständigen Namen, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer, die Lieferadresse sowie die Rechnungsanschrift, sofern diese nicht identisch sind. Weiters bei Lastschrifteinzug den Namen des Kontoinhabers, die Bankleitzahl sowie die Kontonummer. Die E-Mail-Adresse und Telefonnummer wird benötigt, um den Kunden bei Versandproblemen kontaktieren zu können.

8.3 Wünscht der Kunde die Löschung oder Änderung seiner persönlichen Daten, hat er dies dem Heile Welt Verlag schriftlich mitzuteilen. Die Ausführung dieses Wunsches erfolgt umgehend.

9. Verschiedenes

9.1 Erfüllungsort ist Altötting.

9.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn der Kunde aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.

9.3 Für Kaufleute und Ausländer ist Altötting Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Bestellung.

9.4 Für den Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung lautet die ladungsfähige Anschrift: Heile Welt Verlag, Neuöttinger Straße 5, 84503 Altötting.

9.5 Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.